

Voorwaarden Garageverzekering Aansprakelijkheid Motorrijtuigen, rubriek G1

GWAM 16-01

a.s.r.
de nederlandse
verzekerings
maatschappij
voor alle
verzekeringen

1/12

Klik op de titels om uw informatie snel te vinden. Wilt u gedetailleerd zoeken? Klik dan op 'Inhoud'.

Inhoud	>>
1 Wie zijn verzekerd?	>>
2 Welke motorrijtuigen zijn verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd?	>>
3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?	>>
4 Hoe vergoeden wij de schade?	>>
5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?	>>
6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?	>>
Begrippenlijst	>>

Inhoud

1	Wie zijn verzekerd?	3
2	Welke motorrijtuigen zijn verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd?	3
2.1	Eigen motorrijtuigen	3
2.2	Handelsvoorraad	3
2.3	Motorrijtuigen van cliënten	4
2.4	Motorrijtuigen van uw medewerkers	4
2.5	Aanhanger	4
2.6	In welke landen bent u verzekerd?	4
2.7	Voor hoeveel bent u verzekerd?	4
3	Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?	4
3.1	Dekking Wettelijke Aansprakelijkheid	4
3.2	Dekking Hulpverlening	7
4	Hoe vergoeden wij de schade?	10
4.1	Schadevergoeding aan de benadeelde	10
4.2	Kosten van hulpverlening	10
4.3	Vergoeding door anderen	10
5	Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?	10
6	Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade?	
	Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?	11
6.1	Uw verplichtingen	11
6.2	Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt	12
	Begrippenlijst	12

Uw polis en de voorwaarden

Alle afspraken die we met u maken over de verzekering staan op het polisblad. Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt en welke rubrieken u hebt gekozen. Deze voorwaarden gelden voor de rubriek Aansprakelijkheid Motorrijtuigen.

Voor deze verzekering gelden ook de [Algemene voorwaarden](#), de Voorwaarden Aansprakelijkheid en de clausules die op het polisblad staan.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules van elkaar af? Dan gelden eerst de bepalingen en clausules die op het polisblad staan. Daarna gelden de Voorwaarden Garageverzekering Aansprakelijkheid en de Voorwaarden Garageverzekering Aansprakelijkheid Motorrijtuigen, rubriek G1. En tenslotte gelden de Algemene voorwaarden.

1 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn:

- U, maar ook uw vennoten, firmanten en bestuurders (als u een rechtspersoon bent) en de geregistreerde partners van deze personen tijdens hun werkzaamheden voor het bedrijf en stagiairs;
- de bestuurder en de passagiers van een motorrijtuig dat uw eigendom is, maar alleen als zij met uitdrukkelijke of stilzwijgende toestemming van de hierboven genoemde verzekerden gebruik maken van het motorrijtuig;
- de bestuurder en de passagiers van een motorrijtuig dat van een cliënt van u is, tijdens de periode waarin de cliënt zijn motorrijtuig aan u heeft toevertrouwd.

U en wij

In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds 'u', maar niet als een bepaling alleen geldt voor de (rechts)persoon die de verzekering heeft afgesloten. In dat geval schrijven we 'u als verzekeringnemer'. We noemen ASR Schadeverzekering N.V. 'a.s.r.', 'we' of 'wij'.

2 Welke motorrijtuigen zijn verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd?**2.1 Eigen motorrijtuigen**

Motorrijtuigen die op het moment van de gebeurtenis eigendom zijn van u, of van uw vennoten, firmanten, bestuurders (als u een rechtspersoon bent) en de geregistreerde partners van deze personen, met uitzondering van:

- motorrijtuigen ingericht voor het vervoer van meer dan 9 personen;
- vrachtauto's/trekkers terwijl deze met aanhanger/oplegger worden gebruikt;
- motorrijtuigen die u in huurkoop hebt verkocht.

Met gebeurtenis bedoelen wij: een plotseling en onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

2.2 Handelsvoorraad

Motorrijtuigen die tot uw handelsvoorraad behoren en die schade veroorzaken aan derden tijdens het maken van een proefrit op de openbare weg. Maar alleen als deze rijden met geldige handelaarskentekenplaten die op de wettelijk voorgeschreven manier aan die motorrijtuigen bevestigd zijn.

De kentekenbewijzen moeten op uw naam of de naam van het bedrijf zijn afgegeven en per kentekenbewijs mogen er niet meer dan twee handelaarskentekenplaten aanwezig zijn.

De verzekering geldt ook voor de motorrijtuigen die bij de RDW bekend zijn als behorende tot de handelsvoorraad van u. De verzekering voldoet aan de eisen van de Registratie Dekking Bedrijfsvoorraad in het CRWAM.

Met een proefrit bedoelen wij:

- Een rit door uw medewerkers;
- om de eigenschappen van een motorrijtuig te controleren;
- om het motorrijtuig te halen of te brengen naar aanleiding van in- of verkoop;
- om het motorrijtuig te halen of te brengen naar een reparateur, in- of opbouwer, autospuiterij of een keuringsstation van de RDW.
- Een rit door derden om de kwaliteit van het motorrijtuig te beoordelen voor de aankoop.

2.3 Motorrijtuigen van cliënten

Motorrijtuigen van cliënten zijn verzekerd. Daarmee bedoelen wij:

- motorrijtuigen van derden die aan uw bedrijf zijn toevertrouwd voor werkzaamheden;
- motorrijtuigen die zijn verkocht maar nog niet afgeleverd. Maar alleen als u de verkoop kunt aantonen met een schriftelijke overeenkomst.

2.4 Motorrijtuigen van uw medewerkers

Motorrijtuigen van uw medewerkers zijn verzekerd als uw medewerkers deze gebruiken voor de werkzaamheden. Maar deze motorrijtuigen zijn niet verzekerd als ze ergens anders zijn verzekerd voor het risico van aansprakelijkheid.

2.5 Aanhanger

U bent verzekerd voor de aansprakelijkheid voor schade die wordt veroorzaakt:

- met of door een aanhanger die gekoppeld is aan het motorrijtuig;
- met of door een aanhanger die is losgekoppeld van het motorrijtuig, maar nog niet veilig stilstaat buiten het verkeer.

Met een aanhanger bedoelen wij: een bagagewagen, een caravan, een vouwwagen, een aanhangwagen, een trailer, een oplegger of iets vergelijkbaars.

2.6 In welke landen bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de landen die op uw Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (de Groene Kaart) staan. U bent niet verzekerd in de landen die op de Groene Kaart zijn doorgekruist.

2.7 Voor hoeveel bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor maximaal de bedragen die op uw polisblad staan.

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?

U bent verzekerd voor:

- schade die met of door het motorrijtuig en de eventuele daaraan gekoppelde aanhanger wordt veroorzaakt en waarvoor u aansprakelijk bent;
- hulpverlening.

De gebeurtenissen staan in de tabellen hieronder genoemd.

Het moet gaan om een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien is. Schade die ontstaat door langzaam inwerkende processen valt hier niet onder. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. En bij het sluiten van de verzekering moet het voor u en voor ons onzeker zijn dat uit deze gebeurtenis schade zal ontstaan. Dit wordt ook wel het wettelijke vereiste van onzekerheid genoemd.

3.1 Dekking Wettelijke Aansprakelijkheid

Deze verzekering voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.).

U bent verzekerd voor schade die met of door het motorrijtuig wordt veroorzaakt aan anderen en aan hun spullen en waarvoor u aansprakelijk bent. En ook voor de schade die daar een gevolg van is.

Met schade bedoelen wij:

- personenschade: letsel, aantasting van de gezondheid of dood van personen. En ook de schade die daar een gevolg van is, of
- schade aan spullen: beschadiging, vernietiging of verloren gaan van spullen en onroerende zaken. En ook de schade die daar een gevolg van is.

U bent verzekerd voor de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door gebeurtenissen in de tabel hieronder. We noemen hier ook de uitsluitingen en beperkingen die van toepassing zijn. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden. Dit betekent dat u niet verzekerd bent voor schade door atoomkernreacties en molest. En ook niet als u fraude pleegt, of een betalingsachterstand hebt. De volledige informatie over algemene uitsluitingen leest u in de Algemene Voorwaarden Bedrijfsverzekeringen.

Let op:

Er is alleen recht op schadevergoeding voor de onderstaande gebeurtenissen als u aansprakelijk bent. Bent u niet aansprakelijk voor de schade die onder de dekking valt? Dan kunnen wij namens u verweer voeren tegen degene door wie u aansprakelijk bent gesteld.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
1. Aansprakelijkheid voor schade met of door het motorrijtuig	U bent verzekerd voor schade die wordt veroorzaakt met of door het motorrijtuig.	
2. Aansprakelijkheid voor schade met of door de aanhanger	U bent verzekerd voor schade die wordt veroorzaakt met of door de aanhanger die aan het motorrijtuig gekoppeld is.	
3. Aansprakelijkheid voor schade door lading	U bent verzekerd voor schade die wordt veroorzaakt: <ul style="list-style-type: none"> - met of door lading die wordt vervoerd met het motorrijtuig of de gekoppelde aanhanger - door lading die uit het motorrijtuig of aangekoppelde aanhanger valt. 	U bent niet verzekerd voor schade aan of diefstal van lading, die vervoerd, geladen of gelost worden.
4. Aansprakelijkheid voor schade door passagiers	U bent verzekerd voor schade aan anderen of hun spullen die wordt veroorzaakt door passagiers die in de auto zitten of die in- of uitstappen.	
5. Aansprakelijkheid voor schade aan zaken van u of van een andere verzekerde	U bent alleen verzekerd als de schade is veroorzaakt door een medewerker of door een andere persoon voor wie u aansprakelijk bent, tijdens het uitoefenen van de werkzaamheden. Er geldt een eigen risico van € 500 per gebeurtenis.	Schade aan uw geld, geldswaardig papier, kostbaarheden, of bedrijfsschade is niet verzekerd.
6. Aansprakelijkheid voor schade aan andere motorrijtuigen en/ of aanhangers privé of van uw eigen bedrijf	U bent niet verzekerd voor de volgende schade, als die veroorzaakt is door of met een eigen/verzekerd motorrijtuig: <ul style="list-style-type: none"> - schade aan de aanhanger die aan het motorrijtuig gekoppeld was; - gevolgschade, zoals bedrijfsschade en waardevermindering; - schade die is toegebracht in de gebouwen of op de terreinen die bij uw bedrijf behoren. 	
7. Schade door motorrijtuigen die u geleverd hebt	U bent alleen verzekerd als de schade is veroorzaakt: <ul style="list-style-type: none"> - door een verkeerd uitgevoerde bewerking aan het motorrijtuig door u, of - doordat u de voorschriften van de fabrikant, importeur of dealer voor het rijklaar maken van af te leveren motorrijtuigen niet bent nagekomen. 	In alle andere gevallen bent u niet verzekerd voor schade door motorrijtuigen die u geleverd hebt.
8. Aansprakelijkheid voor schade aan handbagage en kleding passagiers	U bent verzekerd voor schade aan de handbagage van passagiers en de kleding die zij dragen terwijl ze in het motorrijtuig zitten.	
9. Aansprakelijkheid voor schade door slepen	U bent verzekerd voor schade die wordt veroorzaakt door een ander motorrijtuig dat u met uw auto sleept.	Deze dekking geldt alleen als het slepen voldoet aan de wettelijke eisen. U bent niet verzekerd voor schade aan het gesleepte motorrijtuig en aan alle spullen die daar aan, in of op zitten.

Welke situaties zijn niet verzekerd?

Er zijn situaties waarin u niet bent verzekerd. Deze situaties vindt u in de tabel hieronder. Het maakt niet uit of de schade wel of niet door die situatie veroorzaakt of ontstaan is. In deze situaties moeten wij op basis van de W.A.M. de schade vaak wel vergoeden aan de benadeelde. Wij hebben het recht om de door ons uitgekeerde schade op u of op de dader te verhalen.

Situatie	Beperking of uitsluiting
<p>10. Alcohol, geneesmiddelen en drugs</p>	<p>U bent niet verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - als de bestuurder op het moment van de gebeurtenis zo onder invloed is van alcohol, geneesmiddelen of drugs dat hij niet meer in staat moet worden geacht het motorrijtuig behoorlijk te besturen. - als de bestuurder bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert. - bij overmatig alcoholgebruik van de bestuurder. <p>Met overmatig alcoholgebruik bedoelen wij:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>de bestuurder heeft zijn rijbewijs langer dan 5 jaar:</i> <ul style="list-style-type: none"> - een bloed-alcoholgehalte van 0,5 promille of hoger - een adema-lcoholgehalte van 220 microgram of hoger - <i>de bestuurder heeft zijn rijbewijs korter dan 5 jaar:</i> <ul style="list-style-type: none"> - een bloed-alcoholgehalte van 0,2 promille of hoger - een adem-alcoholgehalte van 88 microgram of hoger <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt bewijzen dat u niets wist van deze situatie, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.</p>
<p>11. Geen (geldig) rijbewijs</p>	<p>U bent niet verzekerd als de bestuurder op het moment van de gebeurtenis geen geldig wettelijk rijbewijs heeft voor het motorrijtuig met eventueel de aanhanger.</p> <p>U bent wel verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - als de bestuurder vergeten is zijn rijbewijs op tijd te laten vernieuwen. Maar dan mag zijn rijbewijs niet langer dan 1 jaar verlopen zijn; - als de bestuurder minder dan 2 maanden voor het ongeval zijn rijbewijs heeft gehaald, maar het rijbewijs nog niet heeft ontvangen; - als u als verzekeringnemer kunt bewijzen dat u niets wist van deze situatie, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt; - als het rijbewijs van de bestuurder is gestolen of als hij het verloren heeft.
<p>12. Geen rijbevoegdheid</p>	<p>U bent niet verzekerd als op het moment van de gebeurtenis:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de bestuurder vanwege een wet niet bevoegd is om het motorrijtuig te besturen; - de bestuurder niet beschikt over het vereiste rijbewijs om het motorrijtuig te besturen; - de bestuurder vanwege een rechterlijke uitspraak de rijbevoegdheid is ontzegd. <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt bewijzen dat u hier niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.</p>
<p>13. Geen toestemming voor gebruik</p>	<p>U bent niet verzekerd voor schade die wordt veroorzaakt door iemand die geen toestemming heeft om het motorrijtuig te gebruiken als bestuurder of als passagier.</p> <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.</p>
<p>14. Geen zelfstandige beschikking over het motorrijtuig</p>	<p>U bent niet verzekerd tijdens de periode dat u niet zelfstandig over uw motorrijtuig kunt beschikken, omdat een officiële instantie dat heeft bepaald.</p>
<p>15. Geven van rijles</p>	<p>U bent niet verzekerd voor schade die veroorzaakt is door of met een motorrijtuig dat wordt gebruikt voor het geven van rijlessen met inbegrip van examenrijden.</p> <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.</p>

Situatie	Beperking of uitsluiting
16. Kenteken niet op naam of ingenomen	<p>U bent niet verzekerd als uit het Kentekenregister van de RDW blijkt dat op het moment van de gebeurtenis het kenteken van het motorrijtuig niet op uw naam of op naam van uw bedrijf stond of door de RDW was ingenomen.</p> <p>U bent wel verzekerd als u ons hebt gemeld dat het kentekenbewijs op een andere naam stond en wij dat hebben geaccepteerd.</p>
17. Laadruimte	U bent niet verzekerd voor schade aan inzittenden die worden vervoerd in een laadruimte van het motorrijtuig die niet voor personen bestemd is, behalve wanneer dit vervoer gebeurt voor controlewerkzaamheden aan een motorrijtuig dat aan u is toevertrouwd.
18. Leeftijd	<p>U bent niet verzekerd voor schade die veroorzaakt is door of met een motorrijtuig als de bestuurder van het motorrijtuig volgens de wet te jong is om het motorrijtuig te mogen besturen.</p> <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.</p>
19. Verkeerd gebruik handelaars-kenteken	U bent niet verzekerd voor schade die veroorzaakt is door of met een motorrijtuig dat behoort tot uw handelsvoorraad en is voorzien van een handelaarskenteken dat niet volgens de wettelijke eisen wordt gebruikt.
20. Verhuur of lease	<p>U bent niet verzekerd tijdens het verhuren of leasen van het motorrijtuig of de verzekerde aanhanger of oplegger aan een ander.</p> <p>Met leasen bedoelen wij huren voor langere termijn, met de mogelijkheid om het gehuurde motorrijtuig of aanhanger/oplegger na afloop van de huurtermijn te kopen.</p> <p>U bent wel verzekerd als u het motorrijtuig hebt verhuurd aan een cliënt omdat zijn eigen motorrijtuig bij u in reparatie is, of omdat het motorrijtuig dat hij bij u gekocht heeft nog niet aan hem kon worden afgeleverd.</p>
21. Vervoer van personen tegen betaling	<p>U bent niet verzekerd voor schade die veroorzaakt is door of met een motorrijtuig dat wordt gebruikt voor vervoer van personen tegen betaling.</p> <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.</p>
22. Wedstrijden	<p>U bent niet verzekerd tijdens de deelname aan of de voorbereiding van snelheidsritten en snelheidswedstrijden.</p> <p>U bent wel verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - als u als verzekeringnemer kunt bewijzen dat u hier niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt; - tijdens betrouwbaarheidsritten en puzzelritten, waarbij snelheid geen rol speelt.

Deze verzekering voldoet aan de eisen van de W.A.M. Brengt u iemand schade toe in een land waar deze verzekering geldt? En geldt in dat land een wet die met de W.A.M. overeenkomt, maar heeft die ruimere bepalingen dan de W.A.M.? Dan gelden die bepalingen ook voor deze verzekering.

Moeten wij een vergoeding betalen volgens de W.A.M., of een soortgelijke buitenlandse wet? En is die vergoeding op deze voorwaarden uitgesloten? Dan hebben wij het recht om dit bedrag op u te verhalen.

3.2 Dekking Hulpverlening

Alleen de volgende motorrijtuigen hebben recht op hulpverlening:

- Personen- en bestelauto's met een toelaatbaar totaalgewicht van maximaal 3.500 kg.
- Motorrijwielen.

U bent verzekerd voor hulpverlening:

- bij diefstal van het motorrijtuig;
- als het motorrijtuig en/of de aangekoppelde aanhanger zo beschadigd raakt door een ongeval, brand of een oorzaak van buitenaf dat de bestuurder daarmee niet verder kan rijden. U hebt geen recht op hulpverlening als het motorrijtuig tot stilstand is gekomen als gevolg van een mechanisch gebrek.

Met diefstal bedoelen wij: het stelen door anderen, of het kwijtraken door verduistering of oplichting.

Met brand bedoelen wij: een vuur dat ontstaat door verbranding buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden.

In de tabel hieronder leest u op welke hulpverlening u recht hebt en in welke gevallen een maximum vergoeding geldt. Wij vergoeden de hulpverlening bovenop het bedrag dat op uw polisblad staat voor de dekking Wettelijke Aansprakelijkheid.

Let op:

Voor hulpverlening moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Dat is de organisatie die de hulpverlening regelt.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
<p>1. Het motorrijtuig is gestolen in Nederland, of het motorrijtuig en/of de aangekoppelde aanhanger is beschadigd in Nederland</p>	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - berging en het vervoer van het motorrijtuig en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar een plek in Nederland die u zelf aanwijst; - het noodzakelijk vervoer, direct na de gebeurtenis, van de bestuurder en de passagiers van het motorrijtuig naar een gezamenlijk adres in Nederland. 	
<p>2. Het motorrijtuig is gestolen in het buitenland</p>	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - berging en het eventuele vervoer van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of naar de eerstvolgende bestemming waar u naar toe had willen gaan; - de extra kosten die de bestuurder en de passagiers van het motorrijtuig moeten maken voor: - de doorreis naar hun eerstvolgende bestemming, of - de terugreis vanaf de plaats van de gebeurtenis naar Nederland; - de huur van een vervangende motorrijtuig van een vergelijkbaar type. U krijgt de huur vergoed als het motorrijtuig voor vakantie gebruikt wordt en die vakantie wordt voortgezet; - de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis. <p>Wordt het motorrijtuig weer teruggevonden als u terug bent in Nederland? Dan krijgt u een vergoeding voor het vervoer naar Nederland van het motorrijtuig en de bagage en/of de lading.</p>	<p>Als extra reiskosten van de bestuurder en de passagiers vergoeden wij de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de eerstvolgende bestemming of de bestemming in Nederland te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook.</p> <p>Wij vergoeden de huur van een vervangende motorrijtuig:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zolang u het motorrijtuig niet kunt gebruiken en maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie, en - tot maximaal € 100 per dag en maximaal € 1.250 per gebeurtenis. <p>Heeft het teruggevonden motorrijtuig schade? En kost het meer om het motorrijtuig te vervoeren naar Nederland dan wat de restanten in Nederland waard zijn? Dan vergoeden wij de kosten voor invoeren en demonteren in het land waar de schade is ontstaan.</p> <p>Met restanten bedoelen wij hier alles wat na een schade nog over is van het motorrijtuig.</p>

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
<p>3. Het motorrijtuig en/of de aangekoppelde aanhanger is beschadigd in het buitenland (algemeen)</p>	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - berging en noodzakelijk vervoer van het motorrijtuig en/of de aangekoppelde aanhanger naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf; - de huur van een vervangend motorrijtuig van een vergelijkbaar type. U krijgt de huur vergoed: - als het motorrijtuig niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd), en - als het motorrijtuig voor vakantie gebruikt wordt en die vakantie wordt voortgezet; - de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis. 	<p>Wij vergoeden de huur van een vervangende motorrijtuig:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zolang u het motorrijtuig niet kunt gebruiken en maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie, en - tot maximaal € 100 per dag en maximaal € 1.250 per gebeurtenis.
<p>4. Het motorrijtuig is beschadigd in het buitenland en kan gerepareerd worden</p>	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het noodzakelijk nasturen van vervangende onderdelen om het motorrijtuig weer te laten rijden; - het noodzakelijk vervoer van het motorrijtuig, de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar de eerstvolgende bestemming waar u naar toe had willen gaan. U krijgt deze kosten vergoed: - als het motorrijtuig niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd); - als de reparatie langer duurt en degenen die het motorrijtuig kunnen besturen al terug zijn naar Nederland. 	<p>U krijgt geen vergoeding voor de vervangende onderdelen.</p> <p>Kost het meer om het motorrijtuig en/of de aanhanger te vervoeren naar Nederland dan wat de restanten in Nederland waard zijn? Dan vergoeden wij de kosten voor invoeren en demonteren in het land waar de schade is ontstaan.</p> <p>Met restanten bedoelen wij hier alles wat na een schade nog over is van het motorrijtuig of de aanhanger.</p>
<p>5. Het motorrijtuig is beschadigd in het buitenland en kan niet gerepareerd worden</p>	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - berging en het eventuele vervoer van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of naar de eerstvolgende bestemming waar u naar toe had willen gaan; - de extra kosten die de bestuurder en de passagiers van het motorrijtuig moeten maken voor: - de doorreis naar hun eerstvolgende bestemming, of - de terugreis vanaf de plaats van de gebeurtenis naar Nederland. 	<p>Als extra reiskosten van de bestuurder en de passagiers vergoeden wij de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de eerstvolgende bestemming of de bestemming in Nederland te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook.</p>

Wanneer hebt u geen recht op hulpverlening?

De uitsluitingen en beperkingen uit [hoofdstuk 3.1](#) en de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene Voorwaarden Bedrijfsverzekeringen gelden ook voor hulpverlening. Als achteraf blijkt dat u geen recht op hulpverlening had, moet u de kosten die wij eventueel al gemaakt hebben aan ons terugbetalen.

U hebt ook geen recht op hulpverlening:

- als de bestuurder of gebruiker er niet alles aan gedaan heeft om diefstal of joyrijden te voorkomen. Hiervan is in ieder geval sprake;
- als het motorrijtuig onbeheerd is achtergelaten en niet goed is afgesloten of met de autosleutels erin of erop;
- als de autosleutels zijn achtergelaten in de brievenbus van een garage- of schadeherstelbedrijf.

U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u daar niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt;

- bij schade die ontstaat doordat u het motorrijtuig of de aanhanger niet, niet tijdig of niet deskundig hebt (laten) onderhouden;
- bij schade die ontstaat doordat het motorrijtuig of de aanhanger wordt overbelast.

Met joyrijden bedoelen wij: een motorrijtuig besturen zonder toestemming van de eigenaar of houder, en zonder de bedoeling het motorrijtuig te houden.

4 Hoe vergoeden wij de schade?

Hieronder leest u wat wij vergoeden als u een schade hebt die verzekerd is.

4.1 Schadevergoeding aan de benadeelde

Bent u aansprakelijk gesteld voor schade van een ander (dit noemen wij de benadeelde)? Dan handelen we de schade rechtstreeks af met die benadeelde. We kunnen de schade rechtstreeks aan de benadeelde vergoeden, of een schikking met de benadeelde treffen. Daarbij houden we rekening met uw belangen. Per gebeurtenis vergoeden wij maximaal de bedragen die op uw polisblad staan.

4.2 Kosten van hulpverlening

De hulpverlening wordt altijd uitgevoerd door de Alarmcentrale. De Alarmcentrale kiest zelf wie zij voor de hulp inschakelt.

De Alarmcentrale kan vragen om bewijs dat iemand de kosten kan betalen voor hulpverlening die de verzekering niet dekt. Kan niemand dat garanderen, dan is de Alarmcentrale niet langer verplicht te helpen.

Rekeningen van ons of van de Alarmcentrale voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, moet u binnen 30 dagen betalen.

4.3 Vergoeding door anderen

U bent niet verzekerd voor schade die vergoed wordt (of zou worden vergoed als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
- via een wet, een regeling of een voorziening;
- via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur).

Een schade kan op meerdere verzekeringen verzekerd zijn. In dat geval geldt deze 'Na u-bepaling'. Deze bepaling is vooral van belang voor verzekeraars die de schade op elkaar verhalen als de schade door beide verzekeringen kan worden vergoed.

Wij vergoeden alleen de schade of kosten die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade hoger is dan het bedrag waarvoor u bij die verzekeraar bent verzekerd. Ook vergoeden wij geen schade of kosten die onder die andere verzekering gedekt zijn of gedekt zouden zijn als u de verzekering bij ons niet had afgesloten. Wij vergoeden niet het eigen risico dat op de andere verzekering geldt.

5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

Zodra wij een verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:

- wij delen u de vastgestelde schadevergoeding mee;
- wij wijzen het verzoek om schadevergoeding af.

Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen 36 maanden laten weten. De 36 maanden gaan in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling hebt ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?

6.1 Uw verplichtingen

De juiste gegevens opgeven

U bent verplicht om bij het aanvragen en wijzigen van de verzekering de juiste gegevens te verstrekken. Bij het afsluiten van de verzekering baseren wij ons op de informatie die we van u en uw adviseur hebben ontvangen. Verandert er iets tijdens de looptijd van uw verzekering? Geef dat dan altijd direct aan ons door, dan passen wij uw verzekering zo nodig aan.

Aangifte doen

U moet direct, maar uiterlijk binnen 14 dagen, aangifte bij de politie doen:

- bij inbraak of vandalisme;
- bij beschadiging door onbekenden;
- bij doorrijden na een ongeval door een tegenpartij;
- bij een aanrijding door onbekenden, waardoor u vervolgens met het motorrijtuig schade veroorzaakt aan een ander of zijn spullen.

Bij diefstal of joyrijden moet u nog dezelfde dag, of – als het 's avonds of 's nachts is gebeurd – de volgende ochtend aangifte doen.

Vindt de gebeurtenis in het buitenland plaats? Doe dan aangifte in dat land. Bij diefstal van het motorrijtuig moet u ook aangifte doen in Nederland, binnen 24 uur na thuiskomst.

Met vandalisme bedoelen wij opzettelijke beschadiging door een derde.

Met joyrijden bedoelen wij een motorrijtuig besturen zonder toestemming van de eigenaar of houder, en zonder de bedoeling het motorrijtuig te houden.

Aan- en afmelden kentekens

U bent verplicht de kentekens van uw motorrijtuigen die binnen het bedrijf worden gebruikt, direct via het daarvoor bestemde systeem aan- en af te melden – met uitzondering van de motorrijtuigen die behoren tot uw handelsvoorraad. Komt u deze verplichting niet na en moeten wij een vergoeding betalen volgens de W.A.M? En is die schade niet verzekerd op deze verzekering? Dan hebben wij het recht om dit bedrag op u te verhalen.

Schade melden

U moet de schade melden zodra u er van op de hoogte bent. Ook als iemand u aansprakelijk stelt voor schade die is veroorzaakt met of door uw motorrijtuig. Doet u dit niet op tijd, dan kan dit gevolgen hebben voor de verzekering. Bij een melding na 36 maanden kunt u geen beroep meer doen op deze verzekering.

Meld bij diefstal de gegevens van het motorrijtuig zo snel mogelijk bij de helpdesk van het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), telefoon (071) 364 17 77 (dag en nacht bereikbaar).

U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u aansprakelijk bent, en zo ja: voor welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld.

U bent verplicht om bij het melden van de schade de juiste gegevens te verstrekken.

Contact met de Alarmcentrale bij hulpverlening

Voor hulpverlening moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Maar als niemand redelijkerwijs in staat is om de Alarmcentrale te bellen, bent u toch verzekerd. In dat geval krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als de Alarmcentrale wel was ingeschakeld.

Medewerking verlenen

Hebt u schade? Dan vragen wij u om mee te werken. Dat betekent:

- U volgt aanwijzingen van ons en onze deskundigen op.
- U verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken. Hieronder valt bijvoorbeeld dat u ons de namen van getuigen geeft als wij u daarom vragen.
- U doet niets wat onze belangen schaadt.
- U doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.
- U doet zelf geen toezegging van betaling of schikking, en laat u niet uit over uw schuld of aansprakelijkheid.
- U laat het ons zo snel mogelijk weten als u strafrechtelijk wordt vervolgd. Als wij u door een advocaat willen laten verdedigen, schakelen we in overleg met u een advocaat in. U moet deze advocaat alle medewerking verlenen die hij van u vraagt.

Wijzigingen doorgeven

U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten.

6.2 Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt

Houdt u zich niet aan de verplichtingen en schaadt u onze belangen? Dan kunnen wij de schade en de kosten op u verhalen.

Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw aanvraag, wijzigingsverzoek, polisblad of schademelding niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

Begrippenlijst

Aanhanger: met een aanhanger bedoelen wij een bagagewagen, een caravan, een vouwwagen, een aanhangwagen, een trailer, een oplegger of iets vergelijkbaars

Alarmcentrale: de organisatie die de hulpverlening en pechhulp regelt waarop u recht hebt met deze verzekering. Het telefoonnummer van de Alarmcentrale is (030) 256 77 77.

Brand: een vuur dat ontstaat door verbranding buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden.

Diefstal: het stelen door anderen, of het kwijtraken door verduistering of oplichting.

Gebeurtenis: een plotseling en onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

Joyrijden: een motorrijtuig besturen zonder toestemming van de eigenaar of houder, en zonder de bedoeling het motorrijtuig te houden. Van besturen is sprake als de bestuurder het motorrijtuig bedient met de bedoeling om daarmee te rijden.

Schade:

- personenschade: letsel, aantasting van de gezondheid of dood van personen en ook de schade die daar een gevolg van is, of
- schade aan spullen: beschadiging, vernietiging of verloren gaan van spullen en onroerende zaken en ook de schade die daar een gevolg van is.