



# Dienstenwijzer

## Inleiding

Op grond van de Wet financiële dienstverlening zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst te informeren over wie wij zijn en hoe wij werken.

In deze brochure treft u de belangrijkste informatie over ons kantoor aan. Wilt u over bepaalde onderwerpen meer weten dan kunt u hierover altijd contact met ons opnemen. Informatie omtrent de dienstenwijzer is ook te vinden op onze website.

## Feitelijke gegevens van ons kantoor

Naam: Stopel Bedrijfsverzekeringen B.V.  
Adres: Slot 14  
Postcode: 7608 ND  
Plaats: ALMELO  
Telefoon: 0546-480180  
Fax: 0546-490396  
Website: [www.stopel.nl](http://www.stopel.nl)  
E-mail: [info@stopel.nl](mailto:info@stopel.nl)  
Kvk-nummer: 06072666

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12003142

## Wie zijn wij?

Stopel Bedrijfsverzekeringen B.V. is in 1994 van start gegaan. Binnen korte tijd zijn wij uitgegroeid tot een volwassen financieel adviesburo. Zowel particulieren als bedrijven voorzien wij van deskundige adviezen op het gebied van (bedrijfs)verzekeringen, hypotheek, pensioenen, fiscale aangelegenheden, bancaire zaken (sparen, lenen, beleggen) en onroerend-goedbemiddeling.

De teamleden van Stopel kunnen terugvallen op een brede kennis en ervaring. Ieder heeft z'n eigen specialisme. Als onafhankelijk adviesburo zijn wij aan geen enkele bank of verzekeraar gelieerd. Dat betekent dat wij steeds uw belangen optimaal kunnen behartigen. Wij hebben immers alle vrijheid de producten te selecteren die aansluiten op uw situatie, wensen en mogelijkheden. Dat biedt u de zekerheid van een objectief, eerlijk advies.

## Aard van dienstverlening

Met de vergunning die wij hebben op grond van de Wet financiële dienstverlening mogen wij adviseren en bemiddelen in:

- Levensverzekeringen
- Schadeverzekeringen
- Consumptief Krediet
- Hypothecair Krediet
- Spaarrekeningen
- Betaalrekeningen
- Electronisch geld

## Hebt u een klacht?

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u echter niet tevreden, dan vragen wij u dit ons dit te laten weten. Wij doen dan ons best om u weer tevreden te stellen. Vindt u dat wij niet naar uw tevredenheid op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u contact opnemen met de volgende onafhankelijke klachteninstantie:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Tel. : 0900 - 3552248  
Website: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

## Adviesvrij

Ons kantoor is adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekeringsmaatschappijen, banken en/of hypotheekverstrekkers.

## Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

## Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hierbij werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

## Wijze waarop wij beloond worden

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waar wij uw verzekering of hypotheek onderbrengen. Indien wij u rechtstreeks kosten in rekening brengen voor onze dienstverlening, informeren wij u hierover vooraf. Zo komt u nooit voor onverwachte kosten te staan.